

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)

**ПРОТОКОЛ**

заседания **Общественного совета**  
при **Федеральном агентстве воздушного транспорта**

Москва

29 августа 2018 года

№ 21

**Председательствовал:**

Председатель **Общественного совета** при **Федеральном агентстве воздушного транспорта** Ивановский Н.Н.

**Присутствовали:**

Члены **Общественного совета** при **Федеральном агентстве воздушного транспорта**:  
Бойчук М.Ю., Гаврилов Н.Ф., Демиденко С.П., Доценко С.В., Кабачник И.Н.,  
Курочкин В.Д., Моисеев Ю.М., Меняйло И.Г., Никотин С.Ю., Русс А.А.,  
Соломенцев В.В., Тасун В.Н., Тюрин В.В., Фридлянд А.А., Чернышов В.В.,  
Цикорин И.В., Южаков А.Ю., Юрьев С.С.

**От Росавиации:**

Руководитель Росавиации А.В. Нерадько, заместители руководителя Росавиации,  
начальники Управлений центрального аппарата Росавиации, заместители  
начальников управлений центрального аппарата Росавиации, советники  
руководителя Росавиации.

**Приглашенные:**

Жирков Ю.А. - генеральный директор ФГУП «Администрация гражданских аэропортов (аэродромов)»;

Моисеенко И.Н. – генеральный директор ФГУП «Госкорпорация по ОрВд»;

Пастухов В.В. – начальник Межрегионального территориального управления  
воздушного транспорта Центральных районов Росавиации;

Смирнов В.П. – советник генерального директора ФГУП «Администрация гражданских аэропортов (аэродромов)».

## **Отсутствовали:**

Члены Общественного совета при Федеральном агентстве воздушного транспорта:

Велькович М.А., Зубилов Я.Г., Казачков М.Ю., Погосян М.А., Селитренников В.И.

## **Повестка дня:**

1. Качество государственных услуг, предоставляемых Федеральным агентством воздушного транспорта юридическим и физическим лицам.

2. Разное.

Выслушав доклады и обсудив выступления участников заседания, Общественный совет отметил, что Федеральное агентство воздушного транспорта и его региональные управления выполняют важную и ответственную работу по оказанию государственных услуг, определенных Положением о Федеральном агентстве воздушного транспорта, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 396.

Осуществление государственных услуг является основным регулирующим фактором, оказывающим непосредственное влияние на качество авиатранспортного процесса, темпы его развития, обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности. Общественный совет отмечает, что в данном направлении Федеральным агентством воздушного транспорта проведена и проводится значительная работа.

Руководство Росавиации тщательно контролирует исполнение административных регламентов своих функциональных управлений, осуществляющих государственные услуги. Управления центрального аппарата Росавиации оказывают юридическим и физическим лицам 37 различных государственных услуг в трех направлениях:

- государственные услуги в сфере сертификации эксплуатантов воздушных судов (ВС), типов и экземпляров воздушных судов авиационного производства и организации по техническому обслуживанию, образовательных организаций выдачи свидетельств соответствующему авиаперсоналу:

- государственные услуги в сфере сертификации аэродромов, светосигнального и радиооборудования, аэронавигационного обслуживания, производства систем, средств радиотехнического обеспечения полетов и управления воздушного пространства, выдача свидетельств соответствующему авиаперсоналу;

- государственные услуги в сфере транспортной безопасности, лицензирования, выдачи разрешений на внутренние и международные перевозки, аккредитация иностранных представительств, иностранных юридических лиц, осуществляющих деятельность в области гражданской авиации.

Федеральным агентством воздушного транспорта проводится работа по внедрению цифровых технологий в сфере оказания государственных услуг.

В 2016 году ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» совместно с АО «Альфа-банк» запустила сервис по онлайн-оплате аэронавигационных сборов для российских пользователей, а в 2017 году эта услуга стала доступной для пользователей

воздушного пространства. В 2018 году планируется перевести оплату через интернет-сервис с использованием электронной цифровой подписи документов.

Общественный совет отмечает, что в рассматриваемой сфере деятельности Росавиации имеются существенные недостатки:

1. Отсутствие ряда важных нормативных правовых актов:

- Федеральных авиационных правил по наземному обслуживанию воздушных судов;

- Федеральных авиационных правил по сертификации производства и средств радиотехнического обеспечения полетов и управления воздушным движением;

- Федеральных авиационных правил и других документов по сертификации беспилотных воздушных судов (БВС), их разработчиков, изготовителей, эксплуатантов;

- и др.

2. Дублирование государственных услуг, например обязательное лицензирование и сертификация пассажирских и грузовых перевозок, что приводит к обременению заявителя дополнительной нагрузкой.

3. Общественный совет также отметил, что государственной системой поиска и спасания охвачено только 78% территории страны. Наиболее тревожное положение складывается в районах Крайнего Севера и Арктики.

4. В 2018 году в российские аэропорты выполняют регулярные полеты 97 иностранных авиакомпаний, но только 58 из них имеют свои представительства в пунктах на территории России, что создает трудности российским авиапассажирам решать проблемные вопросы, возникающие на рейсах иностранных авиакомпаний.

5. Большая проблема состоит также в неоднократном возврате документов заявителю, которые возникают из-за недостаточно организованной методической и разъяснительной работы с заявителями по процедурным вопросам.

6. Здание Росавиации не подготовлено для визуального контакта с заявителями: в холлах недостаточно удобных мест для ожидания, отсутствуют столы с посадочными местами, отсутствует стенд информации с примерами заполнения документов и другой необходимой информацией для заявителей.

7. Отсутствуют критерии по оценке качества предоставляемых государственных услуг.

Вопрос совершенствования процесса предоставления государственных услуг функциональными управлениями требует постоянного внимания со стороны руководства Росавиации и Общественного совета.

### **Общественный совет решил:**

1. Образовать постоянно действующую комиссию Общественного совета по вопросу оказания государственных услуг в области гражданской авиации юридическим и физическим лицам (далее – Комиссия). В Комиссию включить членов Общественного совета, представителей общественных организаций, экспертов, руководителем Комиссии назначить заместителя председателя Общественного совета. Просить руководителя Федерального агентства воздушного

транспорта включить в состав Комиссии квалифицированных государственных служащих и определить регламент работы Комиссии приказом Росавиации.

2. Рекомендовать руководству Федерального агентства воздушного транспорта:

2.1. до конца 2018 года совместно с Комиссией Общественного совета разработать критерии оценки качества государственных услуг, осуществляемых Федеральным агентством воздушного транспорта;

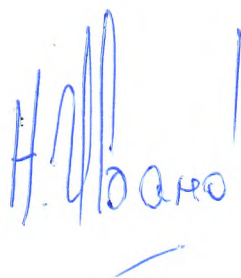
2.2. расширить и ускорить внедрение цифровых технологий в сфере осуществления государственных услуг.

3. Рекомендовать руководителю Федерального агентства воздушного транспорта с участием Общественного совета определить список недостающих Федеральных авиационных правил и иных нормативных правовых актов, что препятствует совершенствованию государственных услуг и направить его до 15 декабря 2018 года в Министерство транспорта Российской Федерации и Общественный совет при Министерстве транспорта Российской Федерации для принятия соответствующих мер.

4. Запланировать рассмотрение вопроса на заседании Общественного совета в 4 квартале 2019 года.

5. Протокол заседания Общественного совета направить в Федеральное агентство воздушного транспорта, Министерство транспорта Российской Федерации, Общественный совет при Министерстве транспорта Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации.

Председатель Общественного совета  
при Федеральном агентстве  
воздушного транспорта



Н.Н. Ивановский